

Clausole contrattuali generali

1. Le nostre prestazioni

CABIANCARDI è tenuta ad evadere l'ordine in conformità al capitolato d'oneri e alla documentazione dettagliata assegnata.

CABIANCARDI metterà a disposizione il materiale, i macchinari, le apparecchiature e le attrezzature necessarie per la pulizia. La fornitura dei materiali di consumo quali ad esempio la carta igienica, il sapone, i rotoli per asciugare le mani, le salviette, i sacchetti di plastica per i rifiuti, i diritti per lo smaltimento, ecc. non è compresa nel prezzo.

CABIANCARDI impiegherà il numero richiesto di collaboratori affidabili, garantendone l'assunzione, l'introduzione e la sostituzione in maniera corretta in caso d'assenza.

Durante i giorni festivi previsti dalla legge le prestazioni di pulizia non saranno eseguite; ciò è già compreso nel prezzo e non comporta una riduzione dell'importo forfetario mensile.

L'impiego speciale del personale, prima oppure dopo i giorni festivi, ed altre prestazioni straordinarie che non rientrano nel contratto, saranno conteggiati separatamente.

Modifiche ed adeguamenti vari da apportare al contratto devono essere comunicati in forma scritta con almeno due mesi di preavviso alla CABIANCARDI.

2. Evasione dell'ordine

Requisiti fondamentali

Il committente dovrà accertarsi che il personale addetto alla pulizia abbia accesso alle zone e ai locali ausiliari da pulire ed CABIANCARDI metterà a disposizione, all'occorrenza, le chiavi necessarie per accedere al locale in questione. Le chiavi devono essere consegnate soltanto ai collaboratori autorizzati a firmare.

Il committente dovrà disporre, a titolo gratuito, alla ditta CABIANCARDI l'acqua calda e fredda necessaria per l'esecuzione dei lavori di pulizia, la corrente elettrica ed un'corretta postazione per collocare gli apparecchi di pulizia e prodotti vari.

In caso di mancata evasione dell'ordine da parte della ditta CABIANCARDI per causa di forza maggiore, il prezzo sarà addebitato anche qualora la commissione non possa essere stata evasa e/o non possa essere stata eseguita con la qualità o la quantità pattuita.

Comportamento dei collaboratori

CABIANCARDI è tenuta ad istruire il proprio personale di servizio riguardo al comportamento da seguire all'interno della ditta del committente.

Durante lo svolgimento dei lavori vige il divieto di bere alcolici e di fumare per i collaboratori della CABIANCARDI.

I collaboratori della CABIANCARDI sono tenuti a mantenere il più stretto riserbo per quanto concerne la salvaguardia all'interno dell'azienda del committente. Ai collaboratori della CABIANCARDI è rigorosamente vietato l'esame degli atti ed ogni azione che possa comportare la violazione del segreto professionale ed aziendale.

Il personale della CABIANCARDI si riserva l'uso dei mezzi aziendali, degli impianti ecc, salvo le apparecchiature sanitarie ed elettriche, nell'ambito del disbrigo della commissione.

L'acqua e la corrente elettrica messa a disposizione dal committente per l'esecuzione dei lavori sarà utilizzata con parsimonia.

3. La pulizia

L'ordine viene evaso in conformità agli standard di pulizia professionali e sulla base dei requisiti previsti capitolato d'oneri.

Il committente metterà a disposizione i contenitori richiesti per la raccolta della carta macera. Il restante materiale di scarto sarà depositato in appo-

siti contenitori per il corretto smaltimento a norma di legge, secondo quanto previsto nel contratto.

Controllo della qualità

I contraenti stabiliranno degli incontri periodici che avverranno dietro comune accordo.

Per l'evasione dell'ordine CABIANCARDI incaricherà ad intervalli regolari, durante oppure al termine della pulizia, dei collaboratori istruiti appositamente con funzione di supervisori.

Il committente è tenuto a segnalare in forma scritta alla filiale competente CABIANCARDI eventuali reclami, soprattutto l'esecuzione delle prestazioni di servizio non conforme al contratto, entro tre giorni lavorativi dall'accertamento.

Danni

Tutti i diritti di risarcimento dei danni del committente riguardanti l'evasione dell'ordine andranno denunciati entro 5 giorni alla ditta CABIANCARDI che incaricherà la propria agenzia di assicurazione per la responsabilità civile (con copertura di 15 milioni di CHF per sinistri in caso di danni fisici e materiali) dell'immediato risarcimento dei danni. La responsabilità è limitata tuttavia alla copertura assicurativa.

4. Durata del contratto, pagamento, disdetta

Durata, disdetta

Il presente contratto viene sancito a tempo indeterminato. Il termine per la disdetta è di 6 mesi, con validità della fine di ogni mese solare, ad eccezione del mese di dicembre.

Sulla base degli investimenti attuati dalla Ditta CABIANCARDI, il mandatario sarà tenuto a pagare in ogni caso il prezzo della commissione per i primi 12 mesi.

Spese, imposte

Le spese e le imposte derivanti dal presente contratto (quali l'IVA, le spese di smaltimento e simili in vigore o di nuova emissione) saranno a carico del committente rispettivamente per l'ammontare degli importi addebitati alla CABIANCARDI.

Adeguamento del prezzo

In caso d'aumento dei fattori di costo della manodopera al di fuori delle competenze della CABIANCARDI (quali ad esempio l'aumento della paga contrattuale per l'intero lavoro, aumenti dei contributi di previdenza sociale o privata) la Ditta CABIANCARDI avrà il diritto di adeguare il prezzo della commissione della percentuale dell'aumento del costo della manodopera senza preavviso.

Fatturazione

La fatturazione per questo contratto sarà emessa rispettivamente all'inizio del mese. Il committente eseguirà il pagamento dell'importo fatturato tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data d'emissione della fattura.

5. Altre clausole

Accaparramento

Il committente ed il mandatario sono tenuti a non accaparrarsi reciprocamente il personale durante il periodo contrattuale.

Foro competente

Le eventuali divergenze saranno risolte dalle parti possibilmente con colloquio diretto. In caso di controversia legale il foro competente è Berna.

Cabiancardi SA

Mandatario

Committente